

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Světlo autismu – Modrá hřívá, s.r.o., IČO 094 17 648, se sídlem Slévárenská 401/7, 709 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 83042, kontaktní e-mail: info@svetloautismu.cz (dále také „my“, „nás“, „naše“) jako správce osobních údajů Vás jako subjekty údajů informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy těmito zásadami řídit.

### 1. JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme osobní údaje v souvislosti s poskytováním našich služeb. Jedná se zejména o tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje – jméno, příjmení, bydliště, datum narození;
- kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mailová adresa a další kontaktní údaje, které nám poskytnete.

### 2. OSOBY, KTERÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVAJÍ

Vaše osobní údaje mohou vedle nás v omezeném rozsahu zpracovávat také další zpracovatelé, a to zejména poskytovatelé webových a cloudových služeb, poskytovatelé účetních a daňových služeb a případně jiné osoby spolupracující s námi v souvislosti s poskytováním našich služeb. Osobní údaje mohou být poskytnuty dalším osobám, pokud je to potřebné ke splnění našich zákonných povinností.

### 3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ VČETNĚ PRÁVNÍHO ZÁKLADU ZPRACOVÁNÍ

Poskytnuté osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení Vaší registrace a následné rezervace a k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu uzavřeného mezi námi jako správcem osobních údajů a Vámi jako naším klientem. Z tohoto důvodu vyžadujeme osobní údaje v rozsahu nezbytném pro splnění účelu zpracování. Ve zcela výjimečných případech mohou být osobní údaje použity na základě oprávněného zájmu na naší ochraně například k vymáhání nároků, ochraně majetku apod. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy, plnění zákonných povinností či náš oprávněný zájem.

### 4. DOBA, PO KTEROU UCHOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou Vám poskytujeme naše služby, po dobu, po kterou je potřebné údaje uchovávat za účelem ochrany našich práv a zájmů. V důsledku těchto skutečností se může celková doba uchování jednotlivých osobních údajů lišit. Po uplynutí doby uchování osobních údajů Vaše osobní údaje vymažeme.

### 5. VAŠE PRÁVA

Ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům máte tato práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům;** máte právo požadovat nejen informaci, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, na jakém základě a za jakým účelem, komu je konkrétně zpřístupňujeme a jak dlouho je budeme uchovávat, ale také na přístup k těmto Vaším osobním údajům, což zejména znamená, že na Vaši žádost Vám poskytneme kopii těchto osobních údajů;
- **Právo na opravu osobních údajů;** máte právo nás požádat o opravu nesprávných či nepřesných osobních údajů či na doplnění nekompletních osobních údajů;
- **Právo na výmaz osobních údajů;** Vaše osobní údaje musíme vymazat, nastanou-li některé z těchto důvodů: a) takové osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány b) neexistuje žádný právní důvod pro zpracovávání těchto údajů c) vznesete námitku proti zpracování takových údajů a pro zpracování nebudou existovat

oprávněné důvody, které by nad Vaší námitkou převážily d) osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně e) pro výmaz existuje jiná zákonná povinnost;

- **Právo na omezení zpracování osobních údajů;** v případě, že ohledně osobních údajů vyvstane mezi námi jakýkoli spor, který se nám nepodaří vyřešit, můžeme Vaše údaje použít jen ve velmi omezené míře;
- **Právo vznést námitku;** máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely ochrany našich oprávněných zájmů. Jakmile bude námitka vyhodnocena, tak Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno;
- **Právo na přenositelnost osobních údajů;** máte právo získat od nás Vaše osobní údaje ve strojově čitelném formátu tak, aby mohli být předány dalšímu správci osobních údajů;
- **Právo podat stížnost;** máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

## 6. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prohlašujeme, že byla přijata veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Rovněž prohlašujeme, že k osobním údajům mají přístup pouze pověřené osob.

## 7. COOKIES

Na našich stránkách ani při poskytování služeb nevyužíváme soubory cookies ani žádné jiné automatické zpracování osobních údajů na základě kterých je možné hodnotit preference či chování dotyčného člověka.

## 8. DŮSLEDEK NEPOSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bez poskytnutí osobních údajů, jejichž rozsah se může v jednotlivých případech lišit, Vám nebudeme schopni poskytnout naše služby.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Odesláním vyplněného registračního formuláře z internetového rezervačního systému potvrzujete, že jste seznámen s našimi podmínkami ochrany osobních údajů, a že je v celém rozsahu přijímáte. S těmito podmínkami vyjádříte souhlas zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím registračního formuláře.

Toto znění Zásad ochrany osobních údajů je účinné od 19. 5. 2021. V případě změny znění Zásad ochrany osobních údajů bude aktuální znění opět zveřejněno na této stránce.

*Pro uplatnění veškerých výše uvedených práv, jakož i v případě jakýchkoliv otázek a stížností týkajících se zpracování osobních údajů se na nás můžete obrátit na adrese [info@svetloautismu.cz](mailto:info@svetloautismu.cz), kde Vám rádi sdělíme více.*